

Nota van inlichtingen - Elan - Touchscreens

2 oktober 2026

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
Aanbestedingsleidraad			
1	Demonstratie door inschrijver en fabrikant	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.5.4 Proefopstelling Mag de demonstratie worden verzorgd door maximaal twee personen, bestaande uit één medewerker van inschrijver en één productspecialist van de fabrikant van het aangeboden touchscreen? De productspecialist ondersteunt de demonstratie onder verantwoordelijkheid van inschrijver. De totale demonstratie blijft binnen het beschikbare tijdsblok van 20 minuten.	Het aantal personen is niet gemaximeerd. De persoon of personen die de demonstratie verzorgt of verzorgen dienen namens inschrijver te spreken.
2	Maximumaantal pagina's	Maximumaantal pagina's Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.5.1 Open vragen In de leidraad staat dat de twee open vragen gezamenlijk maximaal vier A4-pagina's mogen omvatten. In het daaropvolgende voorbeeld wordt uitgegaan van maximaal zes pagina's. Kan opdrachtgever bevestigen dat maximaal vier A4-pagina's voor beide antwoorden gezamenlijk leidend is? Kan opdrachtgever tevens bevestigen dat de verwijzing naar zes pagina's in het voorbeeld als een verschrijving moet worden beschouwd?	Zie het antwoord op notavraag 6. Wij bevestigen dat in de leidraad gevraagd werd om 4 pagina's in te dienen. Het daaropvolgende voorbeeld is een voorbeeld.
3	Aanbestedingsleidraad, §5.5.3 (Uitnodiging proefopstelling) en §5.5.4 (Beoordeling proefopstelling); Bijlage 5 Scoreformulier proefopstelling	Het programma van eisen vermeldt dat een proefopstelling op 26 november 2026 geleverd en geïnstalleerd moet zijn op locatie Sint Annaparochie. De proefopstelling weegt blijkbaar significant mee in de gunningsbeslissing. Onduidelijkheid over de uitnodigingsprocedure, het beoordelingskader en de aanwezigheidsrechten creëert voor inschrijvers procedureel risico dat redelijkerwijs vóór inschrijving weggenomen dient te worden. Wij verzoeken u de volgende procedurevragen te beantwoorden. (1) Worden alle inschrijvers die de minimeisen passeren uitgenodigd voor de proefopstelling, of vindt er een voorselectie plaats op basis van de schriftelijke inschrijving, en zo ja, op welke criteria en met welke weging? (2) Ontvangen inschrijvers vóór 26 november 2026 een schriftelijk beoordelingskader met de criteria en weging waarmee de proefopstelling wordt beoordeeld, zodat zij de demonstratie gericht kunnen voorbereiden? (3) Is het toegestaan dat de inschrijver tijdens de proefopstelling een technisch vertegenwoordiger aanwezig heeft om het scherm in te stellen en vragen van de beoordelingscommissie te beantwoorden? (4) Wat is de procedure indien een scherm door een logistiek incident niet tijdig op locatie is gearriveerd: voorziet de tender in een herstelperiode, leidt dit tot directe uitsluiting, of als beide tegelijk?	1. Zie 5.5.3 van de leidraad. 2. Zie Bijlage 5 en 5.5.4. van de leidraad. 3. Zie het antwoord op notavraag 1. 4. Het is de verantwoordelijkheid van inschrijver om het scherm tijdig en werkend aan te bieden op het aangewezen tijdstip.
4	Aanbestedingsleidraad, §5.4.3 Geschiktheidseisen / Kerncompetentie 2 (p.9-10); open vraag 2 Service en garantie (p. 11)	Op welke wijze dient een inschrijver de service- en supportcapaciteit aantoonbaar te maken? Welke bewijsmiddelen worden geaccepteerd (bv. referenties, opgave van servicemonteurs, SLA-registraties) en aan welke minimumdrempel moet worden voldaan?	U vult bijlage 6 in. Er is geen specifieke drempel.
5	Aanbestedingsleidraad 4.2	Kunt u bevestigen dat het UEA en het prijzenblad rechtsgeldig mogen worden ondertekend met een digitale handtekening?	Een ingescande handtekening is toegestaan.
6	Aanbestedingsleidraad – par. 5.5.1	Elan stelt voor de beantwoording van de kwaliteitsvragen maximaal 4 A4 beschikbaar. Gezien het aantal subvragen verzoekt inschrijver om dit uit breiden naar 6 A4. Gaat u hiermee akkoord?	Het aantal pagina's wordt uitgebreid naar 5.
7	Aanbestedingsleidraad, §5.5.3 (Uitnodiging proefopstelling)	Wanneer kunnen de proefplaatsingsproducten worden opgehaald door inschrijvers?	Dit is nog niet bekend. Naar verwachting wordt dit op 27 november aan het einde van de dag of anders op maandag 30 november tijdens schooltijden. Hier kunnen geen rechten aan ontleend. Opdrachtgever geeft de data door na verloop van de inschrijvingsdeadline.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
8	Aanbestedingsleidraad, §5.5.3 (Uitnodiging proefopstelling)	Wat wordt verstaan onder proefopstelling in de zin: De proefopstelling wordt beoordeeld door de beoordelingscommissie die de open vragen heeft beoordeeld, aangevuld met 3 eindgebruikers (uit onderbouw en bovenbouw).	Onder proefopstelling wordt hier verstaan het tweede gedeelte van het scoreformulier. Met andere woorden: de beoordelingscommissie genoemd onder 5.3 is aanwezig bij de presentatie/demonstratie van de inschrijver en vult hierbij het bovenste gedeelte van het scoreformulier in. De beoordelingscommissie aangevuld met de genoemde 3 eindgebruikers gaat de touchscreens vervolgens uittesten en vult hiervoor het onderste gedeelte van het scoreformulier in.
Programma van Eisen			
9	1. Functionele invulling USB-C-aansluitingen	Bijlage 1 Programma van Eisen, eis 61 USB-poorten Het functionele doel van deze eis lijkt te zijn dat een laptop via één USB-C-kabel kan worden aangesloten voor beeld, geluid, data, touch en minimaal 65 W Power Delivery. Daarnaast moet een USB-C-aansluiting aan de achterzijde beschikbaar zijn. Bevestigt opdrachtgever dat de eisen gezamenlijk over de beschikbare USB-C-aansluitingen mogen worden ingevuld en dat aan de eis wordt voldaan met: minimaal één full-function USB-C 3.2-aansluiting voor beeld, geluid, data, touch en minimaal 65 W Power Delivery; minimaal één aanvullende USB-C-aansluiting aan de achterzijde, zonder minimale eis aan de Power Delivery van deze tweede aansluiting? <i>Met deze uitvoering blijft de gevraagde one-cable-functionaliteit volledig beschikbaar.</i>	Dit bevestigen wij. Minimaal één USB-C 3.2 aansluiting dient beeld, geluid, data, touch en minimaal 65W Power Delivery te ondersteunen. Daarnaast dient aan de achterzijde minimaal één aanvullende USB-C aansluiting beschikbaar te zijn; voor deze tweede aansluiting geldt geen minimale Power Delivery-eis. Zie tevens het antwoord op notavraag 10 en 46.
10	Lever- en installatietermijn	Bijlage 1 Programma van Eisen, eis 29 en Bijlage 7 KPI-scoringsmodel, KPI 4 Bestellingen In het Programma van Eisen wordt voor bestellingen tot en met vijf touchscreens een lever- en installatietermijn van 20 werkdagen genoemd. In KPI 4 van Bijlage 7 wordt voor dezelfde situatie een termijn van 10 werkdagen genoemd. Welke termijn is leidend? Wij verzoeken opdrachtgever de termijn van 20 werkdagen uit het Programma van Eisen leidend te verklaren en KPI 4 hierop aan te passen.	Zie het antwoord op notavraag 15.
11	PvE eis 79	Wilt u de huidige installed base in dezelfde beheermodule beheren, zodat er geen 2 beheermodules naast elkaar operationeel zijn?	Niet akkoord. Alle touchscreens van opdrachtgever worden tegelijk vervangen. Er is geen sprake van een oude installed base. Alle touchscreens die tijdens de looptijd worden aangeschaft dienen in één installed base beheer te worden.
12	PvE eis 23.	U geeft aan dat de levering inclusief een USB-C naar USB-C kabel van 5 meter is. Bedoelt u hier dan een full-function kabel mee, die dus video, audio, touch en ook powerdelivery heeft?	De gevraagde USB-C naar USB-C kabel dient een full-function kabel te zijn die ondersteuning biedt voor de overdracht van beeld (4K @ 60Hz), audio, data en touch. Tevens dient de kabel geschikt te zijn voor power delivery, passend bij de specificaties van de USB-C poorten op het touchscreen zoals beschreven in het Programma van Eisen.
13	PvE eis 24	Eis 24 vermeldt dat HDMI 2.0 en USB-C kabels "daar waar nodig apart besteld worden; deze zijn apart op het prijzenblad uitgevraagd". Eis 77 meldt echter dat klein montagemateriaal en bekabeling tot 15 meter kosteloos is inbegrepen. Kunt u bevestigen dat eis 77 een omissie betreft en eis 24 leidend is?	De in eis 77 genoemde kosteloze bekabeling bestaat uit overige bekabeling benodigd voor een werkende installatie waaronder stroomvoorziening. Ook levert u conform eis 23 (8) bij elk touchscreen een USB-C naar USB-C kabel van 5 meter. In geval een langere kabel nodig is, mag u hiervoor extra kosten in rekening brengen. Die vult u in in het prijzenblad. U doet dit voor zowel een USB-C naar USB-C kabel van 7,5 of 15 meter en ook voor een set bestaande uit een HDMI 2.0 in combinatie met een USB-A naar USB-B kabel voor respectievelijk beeld en touch.
14	PvE eis 2	In eis 2 is opgenomen dat al het door opdrachtnemer in te zetten personeel de Nederlandse taal in woord en schrift beheerst. Voor de fysieke ophang- en installatiewerkzaamheden op locatie kan het voorkomen dat specialistische (externe) monteurs of installateurs worden ingezet die de Engelse taal machtig zijn. Uiteraard borgt inschrijver dat de projectleiding en/of de leidinggevende voorman op de locatie altijd de Nederlandse taal uitstekend beheerst in woord en schrift, en als direct aanspreekpunt voor de opdrachtgever fungeert. Is de aanbestedende dienst bereid deze eis te versoepelen, in die zin dat voor de uitvoerende installatiemonteurs de beheersing van de Engelse taal volstaat, mits de aanspreekpartner / voorman op locatie wel de Nederlandse taal beheerst?	Het is toegestaan om voor het fysieke ophang- en installatiewerk een team in te zetten dat bestaat uit monteurs of installateurs die geen Nederlands spreken, mits opdrachtgever altijd toegang heeft tot een Nederlandstalig contactpersoon.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
15	Bijlage 7 KPI 4	In bijlage 7 staat bij KPI 4 dat bestellingen tot 5 stuks binnen werkdagen afgeleverd en geïnstalleerd zijn bij opdrachtgever. In eis 29 staat dat dit 20 werkdagen na bestelling betreft. Kunt u bevestigen dat eis 29 leidend is?	Eis 29 is leidend. Het KPI model is aangepast. Een nieuwe versie van het KPI model is bij deze nota gevoegd.
16	Bijlage 1, Programma van Eisen, eis 10 (Naleveren reserveonderdelen)	Het programma van eisen stelt dat reserveonderdelen beschikbaar moeten zijn gedurende de technische levensduur van minimaal 10 jaar. Kunt u bevestigen of deze eis van 10 jaar wordt gemeten: (A) vanaf de datum van eerste levering onder deze overeenkomst; (B) vanaf de productiedatum van het geleverde apparaat; of (C) per apparaat individueel, gerekend vanaf de installatiedatum op locatie? Tevens verzoeken wij te verduidelijken welk bewijsmiddel bij inschrijving volstaat: een schriftelijke fabrieksverklaring over de reserveonderdelenbeschikbaarheid voor het aangeboden producttype, een contractuele toezegging van de inschrijver, of beide?	Dit is de levensduur per touchscreen individueel, per leverdatum aan opdrachtgever. Wat betreft het bewijsmiddel volstaat de contractuele toezegging die voortvloeit uit de onvoorwaardelijke akkoordverklaring bij indiening van de inschrijving, in combinatie met de productspecificaties zoals gevraagd in eis 8 van het Programma van Eisen. Een separate fabrieksverklaring is niet vereist.
17	Bijlage 1, Programma van Eisen, eis 68 (Android)	Het programma van eisen stelt twee gerelateerde eisen: Android versie minimaal 14 én hardware-ondersteuning van minimaal 6 jaar gegarandeerd. Kunt u bevestigen welk bewijsmiddel bij inschrijving of vóór gunning wordt aanvaard voor de eis van 6 jaar gegarandeerde hardware-ondersteuning? Is dit: (A) uitsluitend een contractuele toezegging van de inschrijver voor de looptijd van de overeenkomst; of (B) een schriftelijke verklaring van de fabrikant waarin de support-einddatum (maand en jaar) voor het aangeboden producttype is opgenomen; of (C) een combinatie van beide? Tevens verzoeken wij te bevestigen of een scherm met een hogere Android-versie dan 14, waarbij de hardware-ondersteuning aantoonbaar langer doorloopt dan bij versie 14, wordt beoordeeld als beter voldoende aan de intentie van deze eis, dan wel uitsluitend als 'voldoet' zonder aanvullende waardering.	U verstrekt de productspecificaties conform eis 8 van het Programma van Eisen. Door uw inschrijving verklaart u aan deze en andere eisen in het programma van eisen te voldoen. Alle eisen zijn minimeisen. De beoordeling vindt plaats volgens het beoordelingskader en het scoringsmodel.
18	Bijlage 1, Programma van Eisen, eis 79 (Beheermodule)	Het programma van eisen stelt dat de beheermodule gehost moet zijn in de EU en dat data niet buiten de EU mag worden opgeslagen of verwerkt zonder toestemming van de aanbestedende dienst. Kunt u bevestigen welke van de volgende twee interpretaties leidend is bij de beoordeling van deze eis: (A) de serverinfrastructuur waarop de beheermodule draait, is fysiek gelokaliseerd in een EU-lidstaat én de inschrijver overlegt bij inschrijving een verklaring over de hostinglocatie; of (B) de inschrijver overlegt een verwerkersovereenkomst conform de AVG waarin EU-dataresidentie is vastgelegd, de overdracht van persoonsgegevens naar derde landen is uitgesloten zonder toestemming, en de aanbestedende dienst het recht heeft de datalocatie te laten auditen, ongeacht of de fysieke servers in Nederland of elders in de EU staan? Gezien de eisen die het Normenkader IBP Funderend Onderwijs stelt aan verwerkersrelaties en datamanagement, is verduidelijking van het aanvaarde bewijsmiddel noodzakelijk om een eenduidige inschrijving mogelijk te maken.	De eis wordt niet aangepast. Dit is geen geschiktheidseis en er worden geen bewijsstukken gevraagd. Door uw inschrijving gaat u onvoorwaardelijk akkoord met alle gestelde eisen.
19	Bijlage 1, Programma van Eisen, eis 73 (Security)	Het programma van eisen stelt dat beveiligingspatches tot minimaal 5 jaar na levering beschikbaar moeten zijn en dat deze binnen 60 dagen na release beschikbaar zijn via MDM en via lokale download. Over de toepassing van deze eis bestaat bij ons interpretatieruimte: geldt de 60-dagetermijn voor alle patches ongeacht urgentie, of uitsluitend voor kritische beveiligingspatches? Kunt u bevestigen welke interpretatie leidend is? Daarnaast verzoeken wij u te verduidelijken welk bewijsmiddel bij inschrijving of vóór gunning wordt aanvaard voor de toezegging van 5 jaar patchondersteuning: volstaat een gepubliceerd fabrikantsdocument met de support-einddatum per producttype, of wordt uitsluitend een contractuele toezegging van de inschrijver zelf geaccepteerd? Deze verduidelijking is relevant omdat fabrikanten hun ondersteuningsperiode doorgaans vastleggen in gepubliceerde productdocumentatie per type, terwijl een contractuele toezegging van een distributeur een andere juridische verhouding schept ten opzichte van het patchbeleid van de fabrikant. Indien u ervoor kiest de 60-dagetermijn te handhaven als universele eis voor alle patchcategorieën, verzoeken wij u te motiveren op welke grond deze termijn is vastgesteld en welk aantoonbaar beveiligingsresultaat zij oplevert ten opzichte van een termijn die is afgestemd op de urgentie van de kwetsbaarheid.	De termijn van 60 dagen voor de installatie van patches is van toepassing op alle security patches en updates zoals beschreven in eis 73. Door uw inschrijving verklaart u zich onvoorwaardelijk akkoord met de gestelde eisen, hetgeen de contractuele borging vormt voor de gehele looptijd. Deze eis is bedoeld om een consistent veiligheidsniveau te waarborgen.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
20	Bijlage 1, Programma van Eisen, eis 45 (Beeldscherm)	Het programma van eisen stelt dat de touch-technologie PCAP, In-glass of IR+ moet zijn, in combinatie met zero bonding of optical bonding. De term 'IR+' is geen gestandaardiseerde technische norm of gedefinieerde term binnen gangbare industrie- of IEC-specificaties. Hierdoor is niet eenduidig vast te stellen welke technologieën onder deze aanduiding vallen en welke niet, terwijl inschrijvers op basis van de aanbestedingsstukken ondubbelzinnig moeten kunnen vaststellen hoe zij aan een eis voldoen. In de markt zijn interactieve schermen beschikbaar met geavanceerde infrarood-gebaseerde touch-matrices die gecombineerd worden met een glaslaag zonder luchtspeling (zero bonding), wat functioneel tot gelijke of betere nauwkeurigheid, schrijflatentie en nauwkeurigheid van aanraking leidt als PCAP of In-glass technologie. De functionele doelstelling, nauwkeurige, responsieve, multi-touch schrijfervaring voor meerdere leerlingen tegelijk, is bereikbaar via meerdere technologische architecturen die elk gecertificeerd zijn en in onderwijsomgevingen bewezen functioneren. Indien de eis technologisch beperkt wordt tot één of enkele fabricaat-specifieke implementaties, bestaat het risico dat kwalitatief gelijkwaardige oplossingen worden uitgesloten zonder dat de onderwijskundige doelstelling daarmee gediend is, wat op gespannen voet staat met het beginsel van technologie-neutraliteit (art. 2.76 Aw).	Inschrijver stelt geen vraag; we nemen aan dat u vraagt naar de IR+. Met de term "IR+" wordt bedoeld op geavanceerde infraroodtechnologie die een vergelijkbare nauwkeurigheid en schrijfervaring biedt als PCAP of In-glass technologie. Inschrijvers kunnen een gelijkwaardige hoogwaardige infraroodtechnologie aanbieden, mits deze wordt gecombineerd met zero bonding of optical bonding conform eis 45 van het Programma van Eisen. De functionele prestaties van de aangeboden technologie worden tijdens de proefopstelling (Bijlage 5) beoordeeld op onder andere schrijflatentie en nauwkeurigheid.
21	Bijlage 1, Programma van Eisen, eis 81 (p.8 van PvE); Bijlage 5 Scoreformulier proefopstelling, criterium 'Onderstel en lift'	Kan de aanbesteder voor het vrijrijdbare onderstel maximale buitenafmetingen (breedte en diepte in cm) specificeren die als 'compact' worden beschouwd, zodat inschrijvingen objectief kunnen worden getoetst?	De aanbestedende dienst specificeert geen maximale buitenafmetingen voor het onderstel. Zoals beschreven in eis 81 van het Programma van Eisen en het scoreformulier voor de proefopstelling (Bijlage 5), is de 'compactheid' en vormgeving van het onderstel een kwalitatief onderdeel dat tijdens de proefopstelling wordt beoordeeld. Hierbij wordt getoetst in welke mate het onderstel de ruimte in het klaslokaal beperkt en struikelen voorkomt.
22	Bijlage 1, Programma van Eisen, eis 34 (p.5 van PvE)	Kan de aanbesteder verduidelijken binnen welke termijn een tijdelijk vervangend scherm beschikbaar moet zijn, en aan welke minimale technische specificaties dit scherm moet voldoen, zodat inschrijvers hierop een vergelijkbaar aanbod kunnen doen?	Zie eis 34 voor de termijn; er wordt gevraagd om een tijdelijke oplossing waarbij de functionaliteit tijdelijk wordt hersteld. Dit kan zijn een vervangend scherm of een andere oplossing. De oplossing dient functioneel gelijkwaardig te zijn aan de aangeboden touchscreens.
23	Bijlage 1, Programma van Eisen, eis 23 onderdeel 5 (p.3 van PvE)	Kan de aanbesteder specificeren welke kabels minimaal in een kabelgoot moeten worden weggewerkt, en zijn er eisen aan het type, materiaal of bevestigingswijze van de kabelgoot?	Inschrijver beschrijft de mogelijkheden bij vraag 2 (service en garantie).
24	Bijlage 1, Programma van Eisen, eis 74 (p.8 van PvE)	Welke authenticatiemethode(n) en/of beveiligingsnorm(en) worden minimaal vereist voor de persoonlijke werkomgeving (bv. lokale gebruikersaccounts, Active Directory/LDAP-koppeling, SAML 2.0, MFA)? Kan de aanbesteder de minimumvereisten voor 'veilige gebruikersauthenticatie' nader specificeren?	Onder "veilig" wordt verstaan dat er minimaal authenticatie via een individuele gebruikersaccount wordt geboden die de mogelijkheid biedt tot koppeling met een centrale identityprovider/directorydienst van de opdrachtgever, zoals Microsoft Entra ID, Active Directory, LDAPm SAML 2.0 of gelijkwaardig. Na afmelding van een gebruiker dienen de gegevens niet meer toegankelijk te zijn voor een volgende gebruiker. Iedere gebruiker moet persoonlijk kunnen inloggen. Een koppeling met de centrale identityomgeving van de school moet mogelijk zijn.
25	Bijlage 1, Programma van Eisen, eis 70 (p.7 van PvE)	Wat wordt verstaan onder 'eenvoudig bereikbaar' voor de mute-functie? Kan de aanbesteder dit objectiveren, bijvoorbeeld door een maximaal aantal handelingen of menuniveaus (bv. ≤2 stappen of een directe hardwareknop) te specificeren?	Onder eenvoudig bereikbare mute functie wordt verstaan een directe fysieke knop of maximaal 2 keer klikken.
26	Bijlage 1, Programma van Eisen, eis 69 (p.7 van PvE)	Wat wordt verstaan onder 'eenvoudig bereikbaar' voor de freeze-functie? Kan de aanbesteder dit objectiveren, bijvoorbeeld door een maximaal aantal stappen (bv. ≤2 handelingen of ≤1 menuniveau) te specificeren?	Onder eenvoudig bereikbare freeze functie wordt verstaan een directe fysieke knop of maximaal 2 keer klikken.
27	Bijlage 1 Programma van Eisen, eis 10 (Naleveren reserveonderdelen, p.2), eis 68 (Android, p.6) en eis 73 (Security, p.7)	De eis stelt een technische levensduur van minimaal 10 jaar, maar de eisen voor securitypatches beslaan slechts 5 jaar en hardware-ondersteuning 6 jaar. Wat is de verwachting van de aanbesteder voor de resterende periode (jaar 6 tot 10) ten aanzien van het ontvangen van beveiligingsupdates voor het ingebouwde besturingssysteem? Is de aanbesteder bereid de eis voor securitypatches gelijk te trekken met de technische levensduur van 10 jaar, of dient de inschrijver expliciet te verklaren welk beveiligingsregime van toepassing is na afloop van de gegarandeerde supportperiode?	De eisen worden niet aangepast. De opdrachtgever wenst minimaal 6 jaar verzekerd te zijn van de dienstverlening in eis 68 en eis 73. Daarnaast wenst de opdrachtgever een touchscreen af te nemen met een technische levensduur van minimaal 10 jaar.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
28	Bijlage 1 Programma van Eisen, eis 68 (Android) en eis 73 (Security), p.6-7 van PvE	De eisen stellen dat Android minimaal versie 14 aanwezig moet zijn, dat hardware-ondersteuning 6 jaar gegarandeerd is en dat securitypatches minimaal 5 jaar na levering binnen 60 dagen na release beschikbaar zijn. Kan de aanbesteder per aangeboden model een gedateerde, schriftelijke verklaring van de fabrikant verlangen, met vermelding van het exacte end-of-support-moment (maand én jaar) voor beveiligingsupdates van het ingebouwde Android-OS, als knock-out-bewijs bij inschrijving? Zo nee, hoe toetst de aanbesteder na gunning of aan deze eis wordt voldaan gedurende de volledige gevraagde supportperiode?	Inschrijver verklaart door inschrijving dat hij voldoet aan alle gestelde eisen.
29	Bijlage 1 PvE (eis 18)	In eis 18 bepaalt u dat bij het niet behalen van het resultaat maximaal 10% van het factuurbedrag kan worden ingehouden, met een minimum van € 500. Het minimumbedrag kan er echter toe leiden dat feitelijk aanzienlijk meer dan 10% van een factuur wordt ingehouden. Bij een factuur van bijvoorbeeld € 2.000 bedraagt de inhouding door toepassing van het minimum € 500, oftewel 25% van het factuurbedrag. Wij verzoeken u daarom het minimumbedrag van € 500 te laten vervallen en uitsluitend het maximum van 10% van het betreffende factuurbedrag te hanteren. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord. Opdrachtgever verlangt zaken te doen met een opdrachtnemer die het behalen van de KPI's serieus neemt. Zie ook het antwoord op notavraag 30.
30	Bijlage 1 PvE (eis 18)	De in eis 18 opgenomen financiële sanctie geldt generiek bij het niet behalen van KPI's, terwijl de aard, ernst, beïnvloedbaarheid en gevolgen van een eventuele afwijking per KPI sterk kunnen verschillen. Hierdoor kan de opgelegde inhouding niet in verhouding staan tot de daadwerkelijke tekortkoming en de gevolgen daarvan voor Opdrachtgever. Daarnaast blijven alle overige contractuele rechten van Opdrachtgever onverkort van toepassing. Wij verzoeken u deze bepaling te herzien en de financiële sanctie uitsluitend toe te passen bij een toerekenbare en materiële tekortkoming, waarbij de hoogte in redelijke verhouding staat tot de aard, ernst en gevolgen daarvan. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord. De sanctie blijft intact maar wordt alleen ingezet na het niet behalen van een verbeterplan en indien de score in het KPI overzicht minder dan 80% is over 2 periodes gemeten.
31	Bijlage 1 – eis 74	Wat verstaat aanbestedende dienst onder inloggen in de persoonlijke werkomgeving?	Een omgeving van een medewerker, leerkracht of leerling die alleen bereikbaar is via een gebruikersauthenticatie en waarin de persoonlijke mappen en bestanden zijn opgeslagen en die toegang geeft tot de persoonlijke inlogs van applicaties.
32	PVE - eis 23	In PVE-eis 23 wordt gevraagd om een verrijdbare opstelling met HDMI en USB, afgewerkt in een spiraalslang. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat hierbij een kabellengte van 5 meter wordt bedoeld en dat de aansluiting op de laptop van de docent bestaat uit HDMI + USB-A? + dient inschrijver bij een dergelijke verrijdbare onderstelling alsnog extra een 5 meter USB-C naar USB-C kabel mee te leveren.	Wij bevestigen dat hierbij een kabellengte van 5 meter wordt bedoeld; de aansluiting op de laptop is HDMI + USB-A of USBC-C. USBC-C heeft de voorkeur. Een extra USB-C kabel is niet nodig. We wensen niet meer te werken met een OPS module of desktop.
33	Bijlage 1 PvE, eisen 32 t/m 34 – NBD Onsite bij niet-garantiedefecten	De eisen 32 t/m 34 beschrijven de oplostermijnen, NBD Onsite garantie en tijdelijke oplossing bij storingen en defecten. Niet expliciet is beschreven hoe wordt omgegaan met meldingen waarbij na diagnose blijkt dat de oorzaak niet onder de overeengekomen garantie valt. Kunt u bevestigen dat de kosteloze garantie- en NBD Onsite verplichtingen uitsluitend gelden voor storingen en defecten die onder de overeengekomen garantie vallen, en dat aantoonbare externe oorzaken, zoals gebruikersschade, onjuist gebruik, onjuist aangesloten of beschadigde bekabeling, schade door derden en andere niet aan opdrachtnemer of het geleverde product toe te rekenen oorzaken, buiten de kosteloze garantieafhandeling vallen? Kunt u tevens bevestigen dat opdrachtnemer de kosten die voortvloeien uit de afhandeling van dergelijke niet onder de garantie vallende meldingen aan opdrachtgever in rekening mag brengen?	Beschadiging door derden door aantoonbaar onjuist gebruik valt buiten de garantie. Onder aantoonbaar onjuist gebruik wordt verstaan een handeling die niet conform de door opdrachtnemer verstrekte handleiding en c.q. of instructies is uitgevoerd. Kosten voor aantoonbaar onjuist gebruik mogen in rekening worden gebracht na voorafgaande kostenopgave door opdrachtnemer.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
34	Bijlage 1 PvE, eis 81 – Hoogtebereik verrijdbare lift	Eis 81 schrijft voor dat het hart van het scherm in de laagste stand op 100 cm of lager en in de hoogste stand op 178 cm of hoger kan worden ingesteld. Kan opdrachtgever toelichten welke functionele gebruikersbehoefte ten grondslag ligt aan de minimale hoogste stand van 178 cm? Is opdrachtgever bereid een verrijdbare lift toe te staan waarbij het hart van het scherm in de laagste stand maximaal 100 cm bedraagt en die een verstelbereik van minimaal 60 cm heeft, mits de opstelling geschikt is voor de beoogde gebruikers en aan alle overige eisen ten aanzien van aandrijving, gebruiksgemak, stabiliteit en anti-collision voldoet?	De functionele gebruikersbehoefte ligt bij het gebruik door volwassenen. De eis wordt niet aangepast.
35	Bijlage 1 PvE, eisen 32 t/m 34 – NBD Onsite, oplostermijnen en herstel	Eis 32 kent oplostermijnen van 24, 48 en 96 uur. Eis 33 bepaalt dat inschrijver uiterlijk de volgende werkdag op locatie aanwezig is om de storing te beoordelen en te verhelpen. Eis 34 bepaalt dat wanneer een storing niet direct kan worden verholpen, uiterlijk de volgende werkdag een tijdelijke oplossing beschikbaar wordt gesteld waarmee de functionaliteit wordt hersteld. Kunt u verduidelijken wanneer een storing voor de toepassing van de oplostermijnen uit eis 32 als opgelost wordt beschouwd en hoe dit zich verhoudt tot de verplichtingen uit eisen 33 en 34? Wordt aan deze verplichtingen voldaan wanneer binnen de toepasselijke termijn de functionaliteit voor de gebruiker volledig is hersteld, eventueel door toepassing van de tijdelijke oplossing als bedoeld in eis 34, waarna het definitieve technische herstel van het oorspronkelijke product op een later moment kan plaatsvinden?	Eis 33 prevaleert altijd boven eis 32 en 34. Conform eis 32 wordt prioritering door opdrachtgever aangebracht. Enkel na toestemming van opdrachtgever is het mogelijk om conform eis 32 een prioriteit 2 of 3 in te zetten met een aangepaste oplostijd. Indien opdrachtnemer ondanks het bezoek op basis van next business day onsite niet in staat is om de storing te verhelpen dan geldt eis 34.
36	Bijlage 1 PvE, eis 23.1 – Kabelkwaliteit en compatibiliteit	In eis 23.1 is bepaald dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor kosteloze vervanging wanneer als gevolg van een kabel van onvoldoende kwaliteit storingen ontstaan. Kunt u verduidelijken aan de hand van welke objectieve criteria wordt vastgesteld dat sprake is van een kabel van “onvoldoende kwaliteit”? De werking van een verbinding kan mede afhankelijk zijn van het aangesloten device, dockingstation, adapter, poort, firmware, configuratie en de ondersteunde technische standaarden. Daarnaast kan gedurende de looptijd andere of nieuwere apparatuur in gebruik worden genomen. Kunt u verduidelijken hoe wordt omgegaan met een situatie waarin de geleverde kabel aantoonbaar aan de bij levering gestelde specificaties voldoet, maar vervanging noodzakelijk wordt als gevolg van gewijzigde apparatuur, configuraties of technische standaarden aan de zijde van opdrachtgever?	Van een storing is sprake als er een verstoring optreedt die het gevolg blijkt te zijn van een onvoldoende kwalitatief hoogwaardige kabel. Bij een vermoeden dat de kabel de oorzaak is van storingen vervangt opdrachtnemer de kabel door een exemplaar van betere of de beste kwaliteit, een en ander ter beoordeling van de aanbestedende dienst. Indien duidelijk wordt dat de storing het gevolg was van de kabel dient opdrachtnemer de kabel voor eigen rekening te vervangen. Dit geldt zowel bij aanvang van de dienstverlening als gedurende de dienstverlening en ook bij veranderingen in de installed base of het netwerk van opdrachtgever.
37	Bijlage 1 PvE, eis 33 – Reikwijdte fabrieksgarantie	In eis 33 wordt een garantieperiode van minimaal zeven jaar op basis van Next Business Day Onsite gevraagd en wordt gesproken over een “fabrieksgarantie op de gehele geleverde oplossing, touchscreen inclusief montage en panel”. De geleverde oplossing bestaat uit verschillende producten, componenten en dienstverlening die ieder eigen fabrieksgarantievoorwaarden en garantietermijnen van de betreffende producent kunnen kennen. Op montage als dienstverlening is bovendien geen fabrieksgarantie van toepassing. Kunt u verduidelijken wat opdrachtgever onder “fabrieksgarantie op de gehele geleverde oplossing” verstaat en welke minimale garantietermijn wordt verlangd voor het touchscreen/panel, de wandlift of verrijdbare opstelling, bekabeling, accessoires en de uitgevoerde montage/installatiewerkzaamheden?	De minimale garantietermijn blijft voor alle onderdelen op minimaal zeven jaar op basis van next business day on site. Montage en installatiewerkzaamheden zijn inbegrepen, dat wil zeggen dat bij een reparatie of vervanging (bijvoorbeeld van een scherm onder de garantie maar ook bij andere garantie-werkzaamheden) ook de montage en installatie onder de garantie wordt uitgevoerd.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
38	Bijlage 1 PvE, eis 78 – Demontabele tray toetsenbord en muis	Kunt u bevestigen dat aan de eis voor een demontabele tray voor toetsenbord en muis wordt voldaan wanneer deze als onderdeel van de totale opstelling wordt meegeleverd en aan de wandlift of het verrijdbare onderstel wordt bevestigd? Kunt u tevens bevestigen dat deze tray niet van dezelfde fabrikant als het touchscreen hoeft te zijn, mits deze veilig en passend wordt gemonteerd en geschikt is voor toetsenbord en muis?	Dit bevestigen wij.
39	Bijlage 1 PvE, eis 62 – PC module	Wat moet het touchscreen zonder aangesloten device kunnen.	Zonder laptop moet een gebruiker het scherm eenvoudig kunnen aanzetten, erop kunnen schrijven/aantekeningen maken en content via internet kunnen weergeven. De bediening moet vooral intuïtief en laagdrempelig zijn. Zie daarnaast het programma van eisen.
40	Bijlage 1 PvE, eis 66 - Streamen	Is het benodigd dat vanaf de laptop beeld en geluid naar het touchscreen gestreamd kunnen worden?	Draadloos beeld en geluid vanaf een device naar het scherm kunnen delen is geëist.
Overeenkomst			
41	Bijlage 2A Overeenkomst (artikel 2.2 en 2.3)	Artikel 2.1 gaat uit van een looptijd van 48 maanden. Op grond van artikel 2.2 kan Opdrachtgever de overeenkomst echter tussentijds en zonder nader omschreven grond opzeggen met een opzegtermijn van zes maanden. Artikel 2.3 bevestigt dat dit opzeggingsrecht gedurende de looptijd van toepassing blijft. Een dergelijk ongeclausuleerd opzeggingsrecht biedt Opdrachtnemer onvoldoende zekerheid over de beoogde contractduur, terwijl de inschrijving en prijsstelling mede op deze looptijd worden gebaseerd. Wij verzoeken u daarom artikel 2.2 te laten vervallen, dan wel het opzeggingsrecht te beperken tot objectief omschreven zwaarwegende gronden. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Niet akkoord. De opdrachtgever wenst de mogelijkheid te hebben de overeenkomst om haar moverende redenen op te zeggen.
42	Bijlage 2A Overeenkomst, art. 3.2 en eis 36 – Prijsherziening tot 1-1-2028	Artikel 3.2 van de overeenkomst en eis 36 bepalen dat prijsindexatie eenmaal per jaar kan plaatsvinden en voor het eerst per 1 januari 2028. De inschrijfprijzen worden vastgesteld in 2026, terwijl de hoofdimplementatie van circa 110 touchscreens is voorzien in de periode februari tot en met mei 2027. De inkooprijzen van hardware kunnen in de tussenliggende periode wijzigen als gevolg van marktontwikkelingen, waaronder wijzigingen in component- en chiprijzen, fabrikant- en distributeursrijzen, transportkosten en valutakoersen. Het volledig bij inschrijver leggen van dit prijsrisico kan ertoe leiden dat dit risico reeds bij inschrijving in de aangeboden prijzen moet worden verwerkt. Is opdrachtgever bereid om voor de periode tot 1 januari 2028 een objectief en wederkerig prijsherzieningsmechanisme toe te staan, waarbij de hardwareprijzen uitsluitend worden aangepast indien een objectief aantoonbare inkooprijsoontwikkeling bij fabrikant of distributeur, dan wel een vooraf vastgestelde onafhankelijke relevante index, meer dan 5% afwijkt van het niveau op de inschrijfdatum, waarbij uitsluitend het meerdere boven 5% wordt verrekend? Indien opdrachtgever niet met bovenstaand mechanisme instemt, is opdrachtgever dan bereid een andere objectieve prijsherzieningsregeling toe te staan waarmee uitzonderlijke prijsontwikkelingen tussen inschrijving en de eerste reguliere indexatiemogelijkheid per 1 januari 2028 kunnen worden verwerkt?	Niet akkoord. Teneinde op een objectieve wijze de prijzen van inschrijvers te kunnen vergelijken en zekerheid te hebben over de aanschafwaarde is de opgegeven prijs vast.
Prijzenblad			
43	Bijlage 4 prijzenblad	Het PvE noemt circa twintig recente schermen die tegen uurtarief worden gedemonteerd en vervoerd. Het prijzenblad vermenigvuldigt het uurtarief met een "aantal" van twintig. Onduidelijk is of twintig uren of twintig schermen worden bedoeld. Kunt u dit verduidelijken?	U geeft een uurtarief op. Het aantal van 20 in het prijzenblad is een fictief aantal.
44	Prijzenblad	USB-C kabels met een lengte van 15m zijn niet marktconform en geen enkele leveranciers kan daar een juiste werking voor garanderen. Inschrijver verzoekt dan ook om de lengte te maximaliseren op 10m. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Zie het antwoord op notavraag 47.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
45	Prijzenblad – bijlage 1 eis 23/24	Klopt de afname van inschrijver dat alle opdrachtnemers standaard een 5m USB-C kabel moeten aanbieden en dus moeten verdisconteren in de prijs, en dat de kabels die op het prijsblad zijn uitgevraagd, optioneel door Flan besteld moeten kunnen worden?	Correct.
46	Prijzenblad	In het prijzenblad wordt gevraagd om USB-C-kabels van 7,5 en 15 meter. Daarnaast wordt in PVE-eis 23 een USB-C-kabel van 5 meter gevraagd. Bij langere afstanden kent een rechtstreekse USB-C-naar-USB-C verbinding in de praktijk beperkingen op het gebied van signaalstabiliteit, voeding en kosten. Daarom wordt bij dergelijke afstanden vaak gekozen voor een combinatie van bijvoorbeeld HDMI en USB-B/USB-A, eventueel aangevuld met een USB-C-dock aan de gebruikerszijde. Kan de aanbestedende dienst aangeven of een technisch gelijkwaardige bekabelingsconfiguratie, waarbij de aansluiting aan de gebruikerszijde USB-C blijft, ook is toegestaan in plaats van een rechtstreekse USB-C-naar-USB-C kabel over de volledige afstand?	Zie het antwoord op notavraag 47.
47	Prijzenblad	In het prijzenblad worden rechtstreekse USB-C-kabels van 7,5 en 15 meter uitgevraagd. Kunt u toelichten op basis van welke technische specificatie of fabrikantsdocumentatie deze lengtes als rechtstreekse USB-C-verbinding zijn bepaald? Gezien de technische beperkingen en mogelijke stabiliteitsproblemen bij dergelijke lengtes voor het gelijktijdig transporteren van beeld, USB-data/touch en USB-C-functionaliteit, verzoeken wij u deze rechtstreekse USB-C-opties te laten vervallen. Kan als alternatief worden toegestaan om voor deze afstanden HDMI voor beeld en USB-A voor touch/data toe te passen, in combinatie met een USB-C-dock aan gebruikerszijde? Hiermee kan een stabiele en betrouwbare verbinding worden gerealiseerd, terwijl voor de gebruiker één USB-C-aansluiting beschikbaar blijft.	De opgegeven prijs voor een 7,5 meter en 15 meter USB-C kabel mag worden vervangen door een andere oplossing die aantoonbaar dezelfde kwaliteit en hetzelfde gebruikersgemak biedt.
Beoordeling			
48	Testapparaten en voorbereiding proefopstelling	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.5.4 en Bijlage 5 Scoreformulier proefopstelling Kan opdrachtgever aangeven: welke modellen en versies van ChromeOS, iPadOS en macOS worden gebruikt; wie de Chromebook, iPad en MacBook beschikbaar stelt; welke netwerkverbinding tijdens de test wordt gebruikt; of het touchscreen en de apparaten zich in hetzelfde of in verschillende netwerken bevinden; of een noodzakelijke applicatie van de fabrikant vooraf mag worden geïnstalleerd; of de apparaten vooraf met het touchscreen en het netwerk mogen worden verbonden? Kan opdrachtgever tevens bevestigen dat inschrijver het touchscreen vooraf in de aanbevolen onderwijsconfiguratie mag instellen en dat de meegeleverde beknopte gebruikershandleiding tijdens de gebruikerstest beschikbaar blijft voor de beoordelaars?	* de touchscreens dienen te werken met alle modellen en versies van ChromeOS, iPadOS en macOS. * Bij de demonstratie gebruikt inschrijver een eigen device. * Inschrijver verbindt het touchscreen met de bestaande netwerkverbinding van de school. * Zie eis 65; apparaten dienen zowel te functioneren in hetzelfde als in afzonderlijke netwerken. * een noodzakelijke applicatie van de fabrikant mag vooraf worden geïnstalleerd. * Inschrijver levert en installeert vooraf de proefopstelling en mag dan aan het netwerk verbinden en het touchscreen instellen zoals hij dat goed acht. Een noodzakelijke applicatie van de fabrikant mag op het touchscreen geïnstalleerd worden, maar niet op de laptops, Chromebooks, iPads en MacBooks. De apparaten worden niet vooraf met het touchscreen verbonden. * de gebruikershandleiding is beschikbaar voor de gebruikerstest. Er wordt gebruikgemaakt van courante hardware en softwareversies die representatief zijn voor de huidige onderwijspraktijk.
49	Functionele invulling demonstratieonderdeel 2	Bijlage 1 Programma van Eisen, eisen 65 en 66 en Bijlage 5 Scoreformulier proefopstelling In eis 65 wordt touchback specifiek genoemd voor Windows-apparaten. In demonstratieonderdeel 2 worden een Chromebook en een iPad gebruikt en staat dat een leerling na toestemming van de docent de bediening met zijn device overneemt. Bevestigt opdrachtgever dat aan dit onderdeel wordt voldaan wanneer: een Chromebook en iPad veilig draadloos content kunnen delen; de docent het verbindingsverzoek kan accepteren of weigeren; de leerling vanaf het eigen device kan werken met de gedeelde content of toepassing; hierbij een beveiligde applicatie, browseroplossing of ingebouwde castingfunctie mag worden gebruikt? Begrijpen wij correct dat volledige bediening van de complete Android-omgeving van het touchscreen vanaf zowel de Chromebook als de iPad niet wordt vereist?	De demonstratie/presentatie wordt beoordeeld op basis van het beoordelingskader. Een draadloze verbinding zoals beschreven in eis 65 is voorgeschreven. In alle gevallen dienen het touchscreen en de devices zich in afzonderlijke netwerken te kunnen bevinden met behoud van de voorgeschreven werking. Inzake uw vraag in de laatste zin "Begrijpen wij correct - niet wordt vereist: Dit bevestigen wij gedeeltelijk. De inschrijver demonstreert dat een Windows en Apple laptop en iPad veilig draadloos content kunnen delen en dat de docent het verbindingsverzoek kan accepteren of weigeren. Daarnaast moet worden getoond hoe toepassingen op het touchscreen vanaf het leerlingdevice kunnen worden bediend, ook wanneer de apparaten zich in afzonderlijke netwerken bevinden. Volledige toegang tot of bediening van de gehele Android-omgeving, waaronder systeem- en beheerinstellingen, is niet vereist. Een beveiligde applicatie, browseroplossing of ingebouwde castingfunctie is toegestaan, mits aan de eisen 65 en 66 wordt voldaan.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
50	Geïntegreerde oplossingen voor beheer en beveiliging	Bijlage 5 Scoreformulier proefopstelling, demonstratieonderdelen 3 en 4 De gevraagde functies voor apparaatbeheer, gebruikersbeheer, toegangsrechten, beveiliging, vergrendeling en het verwijderen van gegevens kunnen binnen moderne EDLA-oplossingen over meerdere geïntegreerde onderdelen zijn verdeeld. Bevestigt opdrachtgever dat deze functies mogen worden gedemonstreerd via een combinatie van: - de beheermodule van het touchscreen; - de ingebouwde Android- of EDLA-functionaliteit; - een geïntegreerde gebruikers- en rechtenomgeving; - lokale beveiligingsinstellingen van het touchscreen? Voorwaarde is dat de onderdelen samen één goed werkende oplossing vormen, centraal beheersbaar zijn en geen aanvullende kosten voor opdrachtgever veroorzaken.	Funcities dienen conform het programma van eisen te functioneren.
51	Meewegen van aantoonbare meerwaarde	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.5.4 en Bijlage 5 Scoreformulier proefopstelling, presentatie 1 Tijdens presentatie 1 moet inschrijver toelichten waarom het aangeboden touchscreen het beste bij opdrachtgever past en welke meerwaarde het scherm biedt. Bevestigt opdrachtgever dat specificaties en functionaliteiten boven de gestelde minimumeisen positief mogen worden meegewogen wanneer inschrijver tijdens de demonstratie concreet laat zien welk voordeel deze bieden voor prestaties, gebruiksgemak en toekomstige inzetbaarheid? Wij denken hierbij onder andere aan: - extra werkgeheugen en opslagcapaciteit; - een recentere Androidversie; - nieuwere draadloze verbingsstandaarden; - betere prestaties bij gelijktijdig gebruik van meerdere applicaties; - kosteloos inbegrepen of centraal uitgerolde software. Bevestigt opdrachtgever tevens dat deze software niet door de fabrikant zelf ontwikkeld hoeft te zijn, mits de software onderdeel is van de aangeboden oplossing en zonder aanvullende kosten kan worden gebruikt?	De beoordelingscommissie beoordeelt conform het scoreformulier. De beoordelingscommissie bepaalt in hoeverre er sprake is van "het beste bord voor opdrachtgever" en de meerwaarde van het scherm. Software dient conform het programma van eisen te functioneren en hoeft niet door de fabrikant van het scherm ontwikkeld te zijn.
52	Concrete handelingen demonstratieonderdeel 2	Bijlage 5 Scoreformulier proefopstelling, demonstratieonderdeel 2 Welke concrete handelingen moet de leerling vanaf de Chromebook en de iPad kunnen uitvoeren bij het overnemen van de bediening? Kan opdrachtgever daarbij verduidelijken of het gaat om bediening van de vanaf het eigen device gedeelde content of om bediening van toepassingen die op het touchscreen zelf draaien?	U toont de mogelijkheden die uw oplossing/touchscreen biedt; er worden geen concrete handelingen voorgeschreven. U toont hoe het scherm van een leerlingdevice wordt gestreamd naar het touchscreen en u toont hoe de applicaties van het touchscreen worden overgenomen door het leerlingdevice.
53	Bijlage 7 KPI	Wij vermoeden een vergissing bij KPI 5 en 6, waarbij lager dan 98% 0 punten scoort, terwijl bij een score tussen de 90-98% 5 punten scoort. Kun u bevestigen dat lager dan 90% een score van 0 geeft?	Het KPI model is aangepast. Een nieuwe versie van het KPI model is bij deze nota gevoegd.
54	Aanbestedingsleidraad, §5.5.1 Beoordeling open vragen, vraag 2 Service en garantie (p.11)	Kan de aanbesteder specificeren welke categorieën van handelingen ICT'ers minimaal zelfstandig moeten kunnen uitvoeren met behoud van fabrieksgarantie, en op welke wijze dit door de inschrijver aantoonbaar wordt gemaakt (bv. schriftelijke verklaring fabrikant, servicehandleiding)?	Inschrijver beschrijft de mogelijkheden bij vraag 2 (service en garantie).
55	Aanbestedingsleidraad, §5.5.1 Beoordeling open vragen, vraag 2 Service en garantie (p.11) en beoordelingskader (p.12)	Op welke specifieke dimensies of criteria beoordeelt de aanbesteder de 'toegevoegde waarde specifiek voor Elan Onderwijsgroep'? Kan de aanbesteder de beoordelingscriteria en wegingsfactoren voor deze wens nader omschrijven?	Zie de doelstelling onder de vraag en het beoordelingskader op de volgende bladzijde.
56	Aanbestedingsleidraad, §5.5.1 Beoordeling open vragen, vraag 2 Service en garantie – doelstelling (p.11)	Kan de aanbesteder verduidelijken wat wordt verstaan onder 'maximale ondersteuning primair proces' en op welke concrete criteria (bv. beschikbaarheidstijden, proactieve monitoring, gebruikersbegeleiding) inschrijvers worden beoordeeld?	Opdrachtgever ziet de genoemde zinsnede niet staan. Onder "...het onderwijs maximaal wordt ondersteund" wordt verstaan dat het onderwijs maximaal dient te worden ondersteund door de oplossing en dienstverlening van opdrachtnemer in het kader van service en garantie. Onder "... het primair proces optimaal doorgang heeft" wordt verstaan dat het primair proces (verzorgen van onderwijs) door moet kunnen gaan door de oplossing en dienstverleng van opdrachtnemer in het kader van service en garantie.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
57	Aanbestedingsleidraad – par. 5.5.1	Kan er tijdens de consensusbespreking enkel een definitieve score worden bepaald van 100, 75, 50, etc? Of wordt dit gedaan aan de hand van een gemiddelde en kunnen inschrijvers bijvoorbeeld ook 85, 70 of 40% behalen?	Er kan enkel een definitieve score van 100, 75, 50, 25 of 0% van het genoemde aantal punten worden behaald. De beoordelingscommissie bepaalt de definitieve score in consensus.
58	Bijlage 7 KPI-scoringsmodel – KPI toezeggingen open vragen	In het KPI-scoringsmodel is opgenomen dat alle toezeggingen uit de beantwoording van de open vragen moeten worden nagekomen en dat deze KPI na definitieve gunning nader wordt uitgewerkt. Kunt u bevestigen dat deze nadere uitwerking uitsluitend betrekking heeft op de wijze van meten en rapporteren en niet kan leiden tot aanvullende normen, verplichtingen of serviceniveaus die niet uit de aanbestedingsstukken, Nota's van Inlichtingen of de inschrijving van opdrachtnemer voortvloeien?	Niet akkoord. Alle door inschrijver aangeboden toezeggingen uit de open vragen moeten door opdrachtnemer worden nagekomen, anders zijn het loze beloftes.
Overige vragen			
59	Bijlage 1 PvE, eis 78 – Pennen en bevestiging accessoires	Kunt u bevestigen dat onder "soft-touch pennen" tevens passieve pennen met een zachte, voor het touchscreen geschikte schrijfpunt worden verstaan? Kunt u tevens bevestigen dat aan de eis dat de pennen en afstandsbediening eenvoudig aan het scherm bevestigd kunnen worden, wordt voldaan wanneer hiervoor een passende meegeleverde houder wordt toegepast en dat een geïntegreerde of magnetische bevestiging niet vereist is?	Dit bevestigen wij. Onder soft-touch pennen worden ook passieve pennen verstaan met een zachte, voor het touchscreen geschikte schrijfpunt die het scherm niet beschadigt. De pennen en afstandsbediening mogen met een passende, meegeleverde houder aan het scherm worden bevestigd. Een geïntegreerde of magnetische bevestiging is niet vereist.

Bijlage

- Bijlage 7 KPI scoringsmodel touchscreens - Elan - Touchscreens 2026-10-02

Einde nota van inlichtingen.